

Las agencias devolverán los billetes de Air Madrid

Sólo a los clientes que los compraron en diciembre. Los de noviembre tendrán que esperar. Los trabajadores se unen para reflotar la línea

D. FERNÁNDEZ
20 MINUTOS

Los pasajeros de Air Madrid que compraron su billete en una agencia de viajes ya pueden pedir a su sucursal que les reembolse el importe del viaje, según anunció ayer la Asociación Empresarial de Agencias de Viajes Españolas (AEDAVE).

Aunque hay un pero: sólo podrán reclamar la devolución los clientes que compraron el billete durante el mes de diciembre, que está en posesión de las agencias. Los que lo adquirieron en noviembre tendrán que esperar, ya que su dinero lo tiene la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA). Las agencias ingresan el importe de los billetes que venden en IATA y ésta se lo da a las aerolíneas.

«El dinero de los billetes de noviembre lo hemos congelado hasta que nos reunamos con Fomento y Air Ma-

El Sepla ofrece a sus pilotos

Un avión fletado por Fomento partió ayer desde Barajas hacia Ecuador y Panamá con 370 pasajeros afectados por la crisis de Air Madrid. Era el tercer vuelo habilitado por el Ministerio para ayudar a los afectados. Por el momento, ya han podido viajar más de 8.000 pasajeros (en estos tres vuelos y relocalizaciones en otras aerolíneas). El miércoles podría partir un cuarto avión con destino a Brasil. El sindicato de pilotos Sepla ofreció ayer tripulaciones para que Fomento flete más vuelos. Tienen prioridad los pasajeros que vuelven a sus países de origen. Más información en los teléfonos 902 360 138 y 34 954 589 641.

300.000
PASAJEROS

habían comprado algún vuelo antes de que Air Madrid parara su actividad

drid para llegar a una solución», explica un portavoz de IATA. Desde la AEDAVE, no obstante, esperan que los billetes de noviembre (en po-

der de la IATA) puedan ser reembolsados en una o dos semanas. Entre 50.000 y 70.000 personas han comprado su pasaje en estos dos meses.

Para los viajeros que adquirieron su billete antes del 31 de octubre su única solución es reclamar a Air Madrid (902 515 251).

Mientras tanto, se suceden las denuncias por estafa contra la aerolínea. Se la ha puesto la asociación hispano-

ecuatoriana Rumiñahui, la tercera en cuatro días.

El Defensor del Pueblo, por su parte, ha pedido al Ministerio de Fomento que explique qué criterios siguió para conceder a Air Madrid el certificado de operador aéreo y qué inspecciones ha realizado a esta compañía.

Los empleados, al rescate

Los trabajadores de Air Madrid (unos 1.300) han empezado su particular batalla para reflotar la compañía. El actual gerente, Pablo Morera, y un grupo de empleados, presentaron ayer a Fomento un plan de viabilidad para que la aerolínea pueda volver a operar este fin de semana.

El plan consiste en que el único accionista de Air Madrid, el hotelero José Luis Carrillo, ceda la propiedad a los trabajadores y que un grupo gestor lleve las riendas de la empresa.

SEGUNDOS

Hallan a un anciano muerto con un cinturón en el cuello

Eran las 9.17 horas de ayer cuando una empleada doméstica descubrió el cadáver de un anciano de 74 años en una vivienda en Castellar-Oliveral (Valencia). El hombre tenía un cinturón de albornoz alrededor del cuello y, al parecer, llevaba varios días muerto, según las fuentes encargadas de la investigación. La policía judicial estudia ahora la posibilidad de que el anciano falleciera practicando sexo, aunque por el momento no se descartan otras posibilidades.



Secuestro exprés en Gaza

Pese a la tregua anunciada el pasado domingo por Al Fatah y Hamás, la violencia no cesa. Ayer, el dirigente de Al Fatah y ex ministro palestino de Asuntos de Prisioneros, Sufian Abu Zaida, fue secuestrado y liberado horas después. Uno de sus activistas fue asesinado. El portavoz de Al Fatah responsabilizó a Hamás del secuestro. FOTO: EFE

Nieve y lluvia en el norte peninsular

El Instituto Nacional de Meteorología prevé para la jornada de hoy nevadas y chubascos en el norte, lluvias con posibles tormentas en Baleares y un descenso de las temperaturas en todo el país.

Cinco muertos en un atentado en Irak

Al menos cinco personas murieron en un atentado con coche bomba perpetrado ayer en un mercado al este de Bagdad. Por otro lado, un grupo de hombres armados asesinó a un miembro del Consejo Municipal cuando viajaba en coche por Mosul.

Madrid - Tarragona en menos de 3 horas

Hoy comienzan a funcionar los nuevos trenes del AVE que cubrirán la ruta

Madrid-Tarragona en un máximo de dos horas y 55 minutos, una reducción de una hora y 15 minutos con respecto a los trenes actuales.

Diálogo para el desarme nuclear

El diálogo entre ambas Coreas, EE UU, Japón, Rusia y China se reanudó ayer en Pekín tras 13 meses de estancamiento, en los que Pyongyang llevó a cabo su primera prueba nuclear, con el objetivo de fijar un plan de trabajo para el desarme nuclear norcoreano.

Le roba la tarjeta a una compañera de trabajo

La Policía Nacional ha detenido a una mujer en Alicante acusada de estafar 18.000 euros con la tarjeta que le había quitado a su compañera de trabajo.

LOS REPORTEROS

Javier Rada

«Hemos pagado el viaje con un préstamo»

Centenares de afectados de Air Madrid esperaban ayer poder volar en Barajas → «Teníamos que volar hoy a Quito, y nadie nos explica nada, llamé a Fomento y me mandan para Air Madrid», dice desesperado Paul (omite su apellido), de 31 años, padre de dos niños que iban a ser bautizados el sábado 23 de diciembre, en la parroquia de México Chimbacalle (Quito). «Llevamos cinco años en España y ésta era la primera vez que regresábamos», asegura.

Le acompañan su mujer, Gladys, también de 31 años. Los dos trabajan de camareros en Leganés y han pagado 12.000 dólares para el bautizo de los dos pequeños: Táбата, de diez años, que necesita este rito para confirmarse, y Brian, de dos. Más de 100 personas les esperan para el convite. «Hemos tenido que pedir un préstamo para pagar el viaje (1.250 euros los adultos y 680 los niños), y nos dicen que no recuperaremos la vuelta, y los vuelos cuestan en estas fechas 2.900 euros».

A unos metros, y con su niñita de un año a cuestas, vemos a otra joven. Sin más información que la confusión, confidencias y rumores entre afectados. Atada al clavo ardiendo de una reclamación que tiene que llegar a tiempo: «Tengo que volar ya, por Dios».

Alejandra Estrada, ecuatoriana de 26 años, llegó ayer a



En la foto grande: Paul y familia, que tenían que volar ayer. En la pequeña: Alejandra con su niña.

JORGE PARÍS

las 13.30 horas a la Terminal 1 del aeropuerto de Barajas procedente de Milán, ciudad en la que trabaja como asistente doméstica. Su paso por Madrid iba a ser un trámite, tenía que enlazar con un vuelo de una «compañía barata», Air Madrid, con destino a Quito.

Su sorpresa vino cuando iba a facturar en el aeropuerto de Milán: «La maleta no llegará a Quito, se quedará en España porque Air Madrid ha cerrado», le dijeron. Y ella y su hija quizá tampoco puedan llegar, supo después, ya en Barajas. «Nadie nos informó en

Italia de esto», asegura. «¿Qué hago si me dejan en tierra, acá no conozco a nadie, adónde iré?», decía. La niña, Jazmín, iba por fin a conocer a su abuela, pero en su defecto encantaba a los flashes y cámaras, mostrando dotes de artista mientras su madre le daba papilla, zumo, agua...

Alejandra se quejaba de que no podía moverse con la niña y las maletas, no podía ni meterse en la cola de reclamaciones, tenía que pedir favores a desconocidos «¿Cuídemme un momento a la niña, por

favor», valerse de la solidaridad. «Mi chico también compró un vuelo y nos íbamos a reunir la semana próxima. Todavía vendían billetes en Italia», afirma.

Sin bautizo, sin dinero, sin nada. Alejandra y Paul, son sólo dos rostros de los centenares de afectados, de los vendidos, estafados, cansados, la voz que grita: «¿Quién ha permitido este desastre?».

 Sigue el blog de los reporteros en...
www.20minutos.es